

ИИ-служба заботы

Отвечает клиентам заботливо и по делу: разбирает обращения, пишет ответы на жалобы, собирает FAQ. Второй агент в комплекте занимается удержанием: чтобы купившие оставались и продлевали.

37 600+ и 22 900+ звёзд на GitHub

Без API-ключей

Два агента в комплекте

1 ЧТО УМЕЕТ

- Ответ на жалобу без потери клиента
- FAQ по продукту из реальных вопросов
- Шаблоны ответов на типовые обращения
- Письмо-удержание при попытке возврата
- Онбординг купившего: первые шаги клиента
- Разбор обращений: на что жалуются чаще

Под капотом: агенты `customer-support` из `wshobson/agents` (37 600+ звёзд) и `customer-success-manager` из `VoltAgent` (22 900+ звёзд).

2 УСТАНОВКА, ОДИН РАЗ

- 1 Скачай архив `care.zip` из этой папки и распакуй.
- 2 Оба файла `.md` положи в `~/.claude/agents/`.
- 3 Перезапусти Claude Code. Готово.

Совет. Собери типовые вопросы учеников за прошлый поток и попроси FAQ: закроешь большую часть обращений одним документом в боте.

3 КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Специальных команд нет. Пишешь задачу обычными словами в Claude Code, сотрудник включается сам, когда задача по его части. Примеры фраз:

“ Ответь на эту жалобу: [текст], клиент злой, вернуть лояльность

“ Собери FAQ моего курса из этих вопросов учеников

“ Клиент просит возврат: [ситуация]. Как удержать честно?

“ Напиши онбординг-сообщение для купивших курс

4 КАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ ПОЛУЧИШЬ

Готовые ответы в тоне заботы: признание проблемы, решение, следующий шаг. Плюс системные вещи: FAQ, шаблоны, онбординг, которые снимают нагрузку с тебя.

ПРОМПТ

Ученица пишет: «Купила курс неделю назад, ничего не понимаю, уроки сложные, хочу возврат». Курс нормальный, она просто застряла на настройке из второго урока. Напиши ответ: признать чувства, предложить конкретную помощь, мягко удержать от возврата. И предложи, что поменять в курсе, чтобы таких писем стало меньше.

6 ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Можно подключить к боту напрямую? Из коробки нет, сотрудник готовит тексты и базу ответов. Автоматизация в боте: отдельная задача, спроси про неё в Claude Code.

Тон получается слишком сладкий? Задай рамку: «по-человечески, без сюсюканья». Агент перестроится.

Нужны API-ключи или оплата? Нет. Работает внутри твоей подписки Claude.